



Memorias de **SOSTENIBILIDAD** Atención centrada en el Usuario y su Familia **2023**



**E.S.E. Salud
del Tundama**





Atención centrada en el Usuario y su Familia

Política Prestación De Servicios

La E.S.E. Salud del Tundama está comprometida con la satisfacción de necesidades de sus usuarios y su familia, prestando servicios de salud de bajo nivel de complejidad, focalizados en la Atención Primaria en salud, incluyendo: la promoción y mantenimiento de la salud, el diagnóstico, tratamientos basados en una atención segura y humanizada con un enfoque de riesgos, cumpliendo con las características del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud SOGCS.

Objetivos

1 Direccionar y regular la prestación de servicios de salud con base en las **necesidades y expectativas de la población** para superar la fragmentación y las barreras de acceso a la prestación de los servicios de salud.

2 Garantizar la prestación de los servicios de salud a través del Modelo de Atención en Salud, basado en la **gestión clínica**, características de **calidad** (Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad, Seguridad), **gestión del riesgo** y atención **humanizada y segura**.

3 Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud, con un **enfoque de atención centrada en el usuario**.



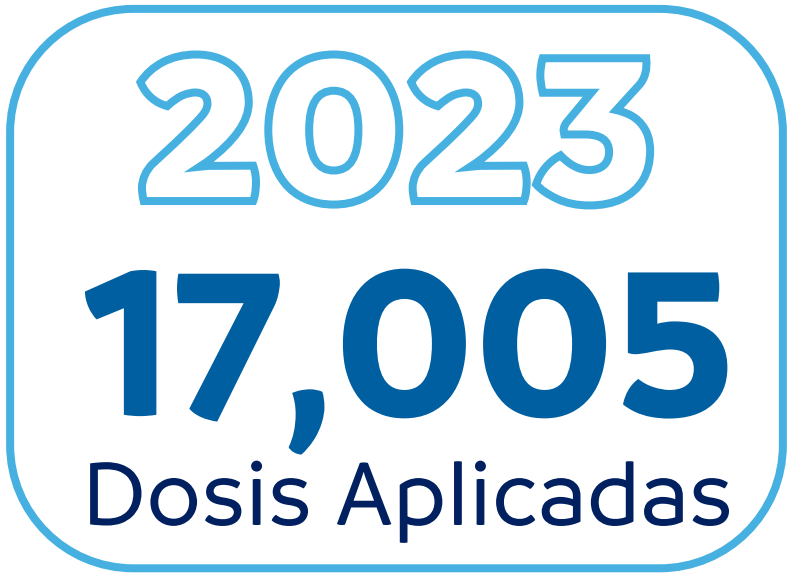
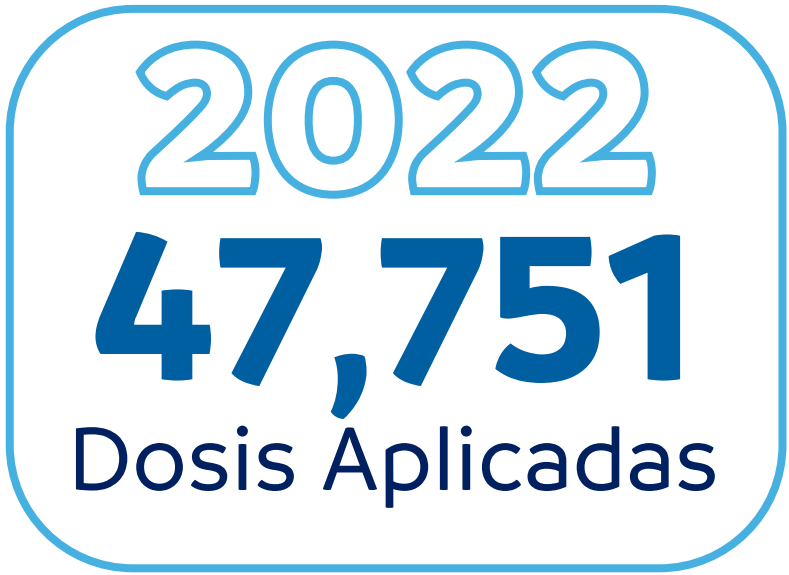
Alcance

Aplica para todos los procesos institucionales definidos en el mapa de procesos de la de la E.S.E. Salud del Tundama y debe ser considera por todos los colaboradores

Responsables

La Alta Dirección es quien define promueve y evalúa la política de prestación de servicios, el Comité Institucional Gestión y Desempeño quien evalúa el cumplimiento del Modelo de Atención de manera trimestral, el Profesional Especializado es quien lidera la ejecución del Modelo de Atención para dar cumplimiento a la política y Lideres de proceso y servicio.

Dosis De Biológicos Aplicados 2023



2022 vs 2023
Disminución global en 2023
respecto a 2022

Productividad Medicina 2023



2022 vs 2023
Disminución global en 2023
respecto a 2022



Productividad Odontología 2023

Incluye La Productividad General
(Consultas, Sesiones, Total De Tratamientos Realizados, Etc)

2022

158,233

Actividades realizadas
(controles y PyM)

2023

175,489

Actividades realizadas
(controles y PyM)

2022 vs 2023

Disminución global en 2023
respecto a 2022

Productividad Enfermería 2023

Incluye La Productividad General
(Controles De Crecimiento Y Desarrollo, Control Prenatal,
Citologia Cervicovaginales, Planificacion Familiar, Etc.)

2022

24,739

Actividades de
PyM realizadas

2023

19,060

Actividades de
PyM realizadas

2022 vs 2023

Disminución global en 2023
respecto a 2022

Productividad Enfermería 2023

Incluye
(Citología Cervicovaginales, Control Del Adolescente,
Control Crónicos, Planificación Familiar, Etc.)

2022

16,168

Actividades de
PyM realizadas

2023

16,483

Actividades de
PyM realizadas

2022 vs 2023

Disminución global en 2023
respecto a 2022



Productividad Psicología 2023

2022
1,589
Atenciones

2023
1,647
Atenciones

2022 vs 2023

Disminución global en 2023 respecto a 2022

Productividad Laboratorio Clínico 2023

2022
123,932
Exámenes de laboratorio

2023
135,892
Exámenes de laboratorio

Valoraciones Equipo Multidisciplinario Discapacidad 2023

2022
25
Valoraciones

2023
443
Valoraciones

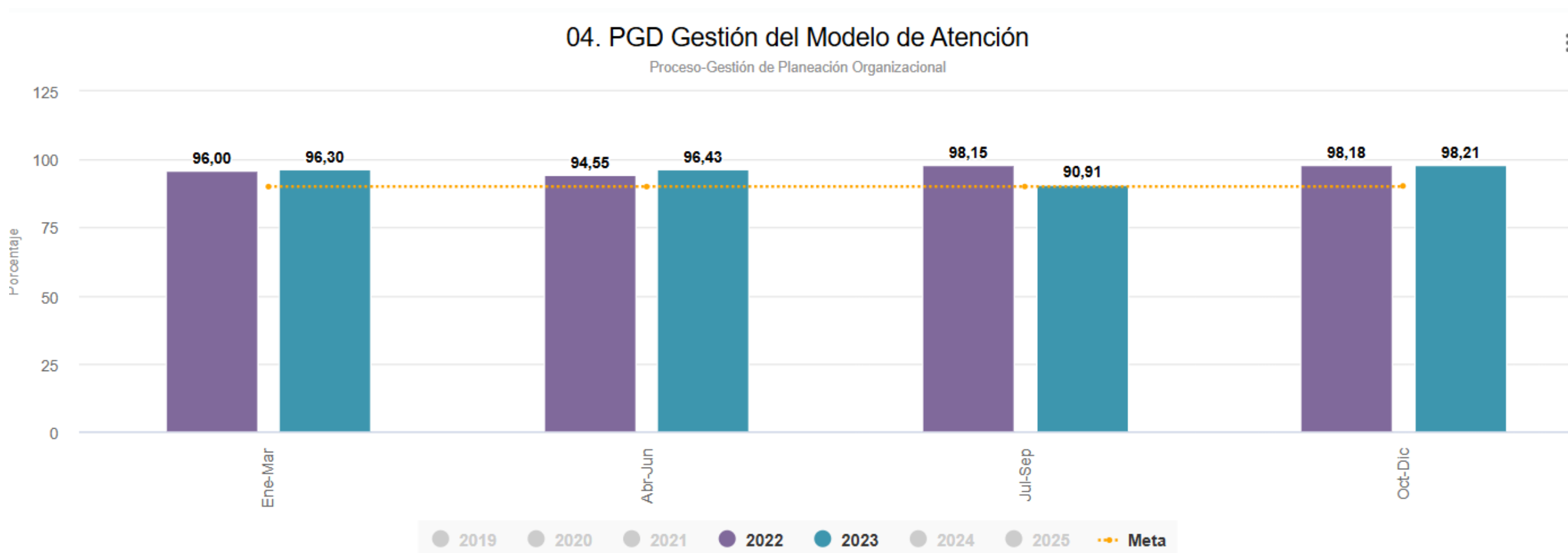


Plan De Intervenciones Colectivas

2022
10,490
visitas

2023
2,323
visitas

Gestión Modelo De Atención 2023



Periodos	2022	2023
Enero - Marzo	96,00%	96,30%
Abril - Junio	94,55%	96,43%
Julio - Septiembre	98,15%	90,91%
Octubre - Diciembre	98,18%	98,21%
Acumulado	98,18%	98,21%

Principales Logros 2023

- Aumento en la productividad de los procesos de enfermería, odontología, y psicología.
- En el cuarto trimestre la E,S,E, Salud del Tundama es reconocida como IPS certificadora de discapacidad, conformando su primer equipo interdisciplinar.
- Comportamiento del indicador de gestión del modelo de atención ascendente, manteniéndose con cumplimiento optimo.